

Zugriff auf EJOT-Ressourcen für externe Dienstleister via Netskope Client

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an:

EJOT IT HelpLine

Tel.: +49 (0)2751 529 555

Email: it-helpline@ejot.com

Voraussetzungen

Zur Nutzung des Client-Basierten Zugriffs auf EJOT-Interne Ressourcen müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen (Stand 03.06.2025).

Client:

- Administrative Rechte auf dem jeweiligen Endgerät (zur Installation). Wenden Sie sich hierzu ggf. an ihre IT.

Netzwerk:

Folgende Ziele müssen mit den angegebenen Ports von ihrem Endgerät aus erreichbar sein. Dazu gibt es folgende Dinge zu beachten:

- **Firewalls and Proxies:** Lassen Sie die u. g. Verbindungen ohne SSL-Decryption zu.
- **Full Tunnel VPNs:** Fügen Sie die u. g. Verbindungen als Ausnahme hinzu.
- **Split Tunnel VPNs:** Schließen Sie die u. g. Verbindungen nicht ein.

Ziel	Port(s)
8.36.116.0/24	TCP/443
8.39.144.0/24	UDP/443
31.186.239.0/24	ICMP Type 8 and 11
163.116.128.0/17	UDP/33434
162.10.0.0/17	
DNS-Servers (to resolve public domains)	UDP/53
*.npa.goskope.com	TCP/443
enrollment.goskope.com	TCP/443
enrollment.*.goskope.com	
enrollment.*.govskope.ca	
enrollment.*.govskope.us	
gateway.gslb.goskope.com	TCP/443

Unterstützte Betriebssysteme:

Betriebssystem	Version
Windows	Desktop <ul style="list-style-type: none"> - Windows 10, Windows 11 - Windows 365 Server <ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025
Apple macOS / iOS	macOS <ul style="list-style-type: none"> - 13(Ventura), 14(Sonoma), 15(Sequoia) iOS <ul style="list-style-type: none"> - 15.1, 16, 17, 18
Linux	<ul style="list-style-type: none"> - Ubuntu 20.04, 22.04, 24.04 LTS desktop version - Linux Mint Desktop Versions 19, 20, 21 (Cinnamon Edition) - Red Hat Enterprise Linux version 9.4 (Plow)
Multi-User Environments	Windows Terminal Server <ul style="list-style-type: none"> - 2016, 2019, 2022 VDI <ul style="list-style-type: none"> - Citrix Xen Desktop, XenApp 7.13 (Supported OS: Windows 2019, Windows 10 (Single Session), Windows Server (Multi Session)) - Azure Virtual Desktop (Supported OS: Windows 10 and 11)

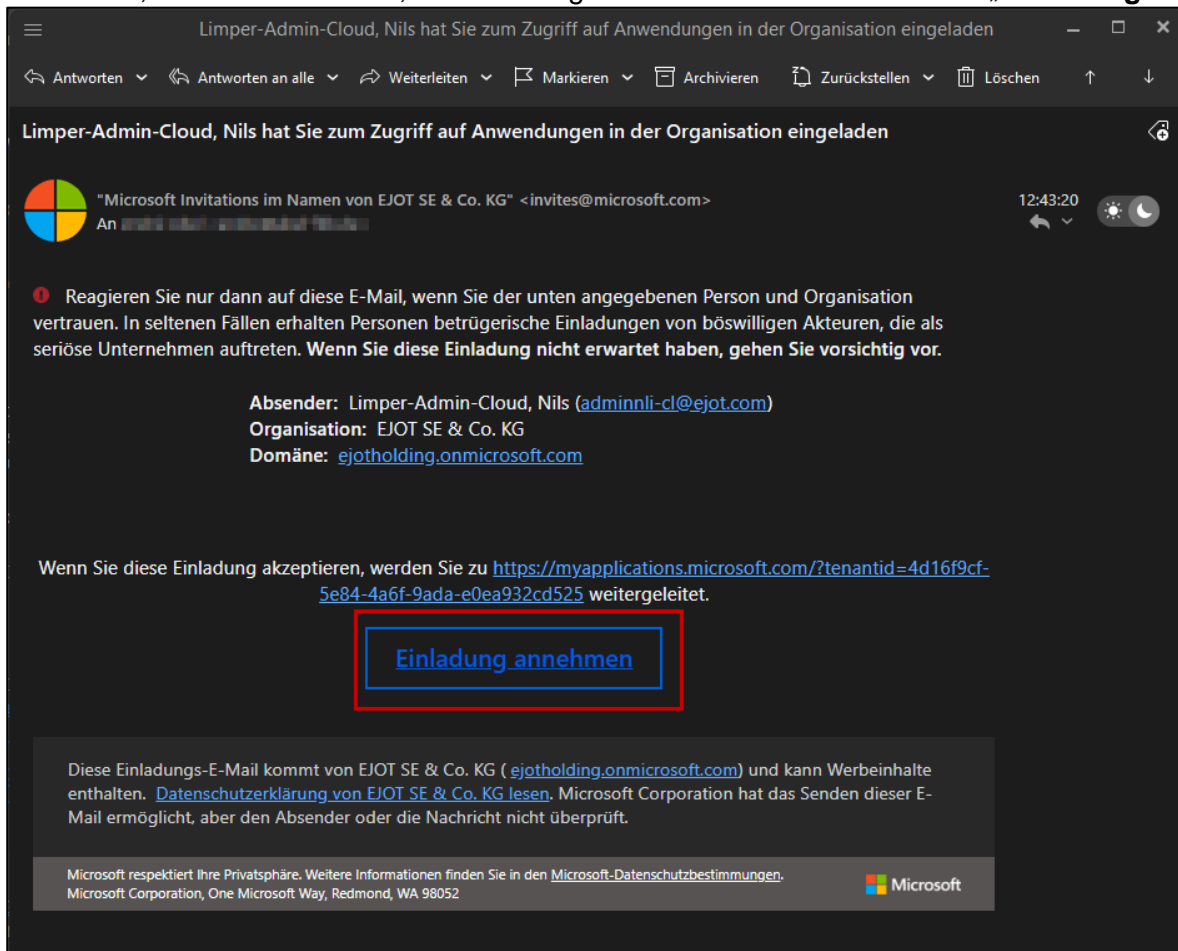
Schritt 1: Einladung ihres Benutzers

Um den Zugriff auf unsere Systeme über einen bei ihnen installierten Client zu ermöglichen, senden wir ihnen in der nächsten Zeit eine Einladung an ihre E-Mail-Adresse. Diese Einladung verknüpft ihre Adresse mit unserer Microsoft Umgebung.

Was passiert nach dem Versand?

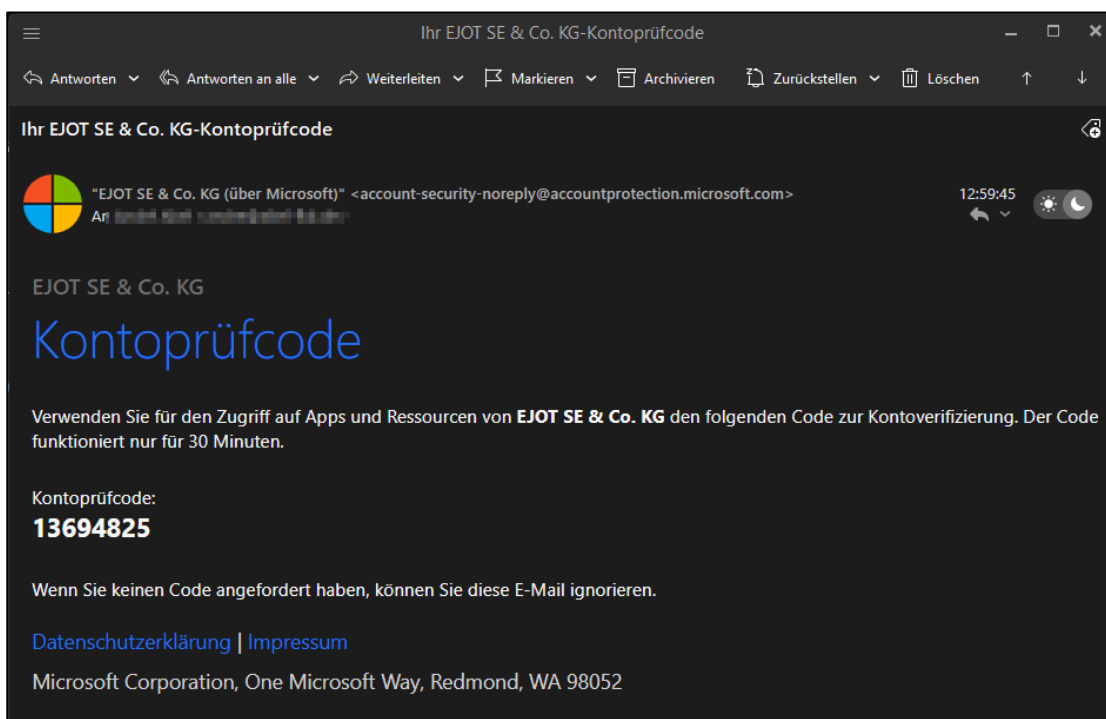
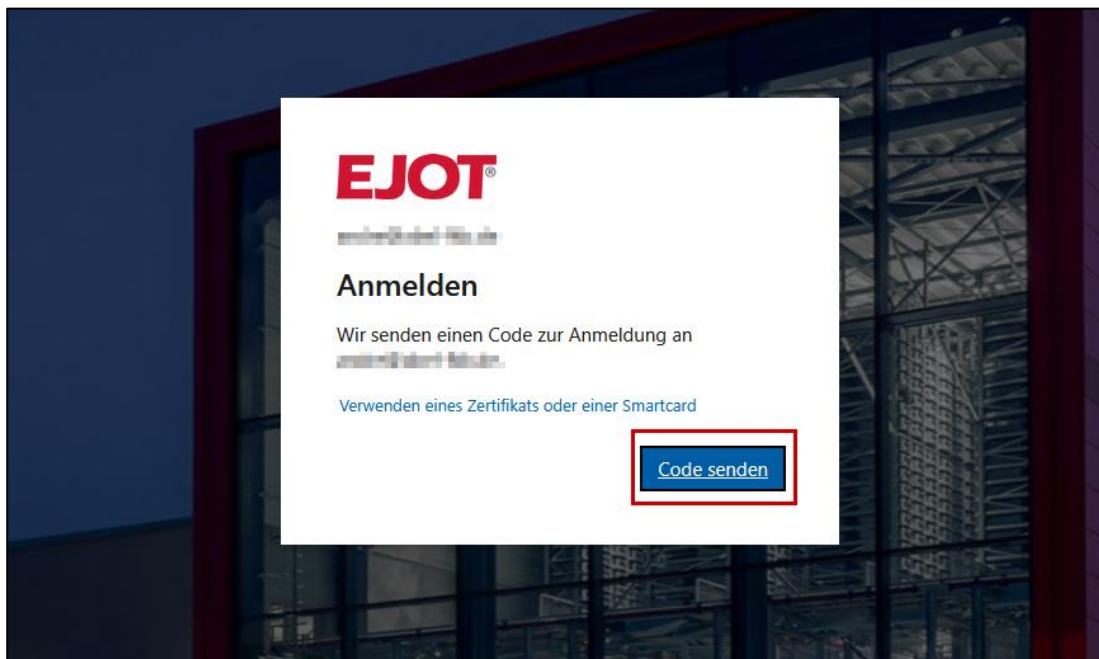
- Falls unter der E-Mail-Adresse bereits ein Microsoft-Konto besteht, kann die Einladung direkt angenommen werden.
- Falls kein Konto existiert, werden Sie beim Öffnen der Einladung aufgefordert, entweder:
 - ein kostenloses Microsoft-Konto zu erstellen, **oder**
 - sich per Einmalkennung (One-Time Passcode) anzumelden.

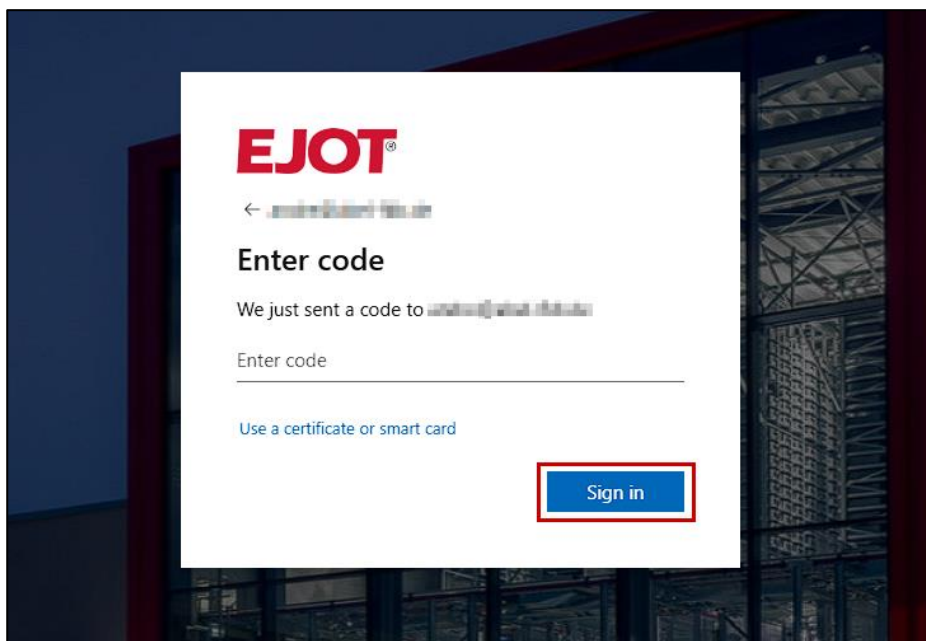
Die E-Mail, die Sie bekommen, sieht wie folgt aus. Dort klicken Sie bitte auf „**Einladung annehmen**“.



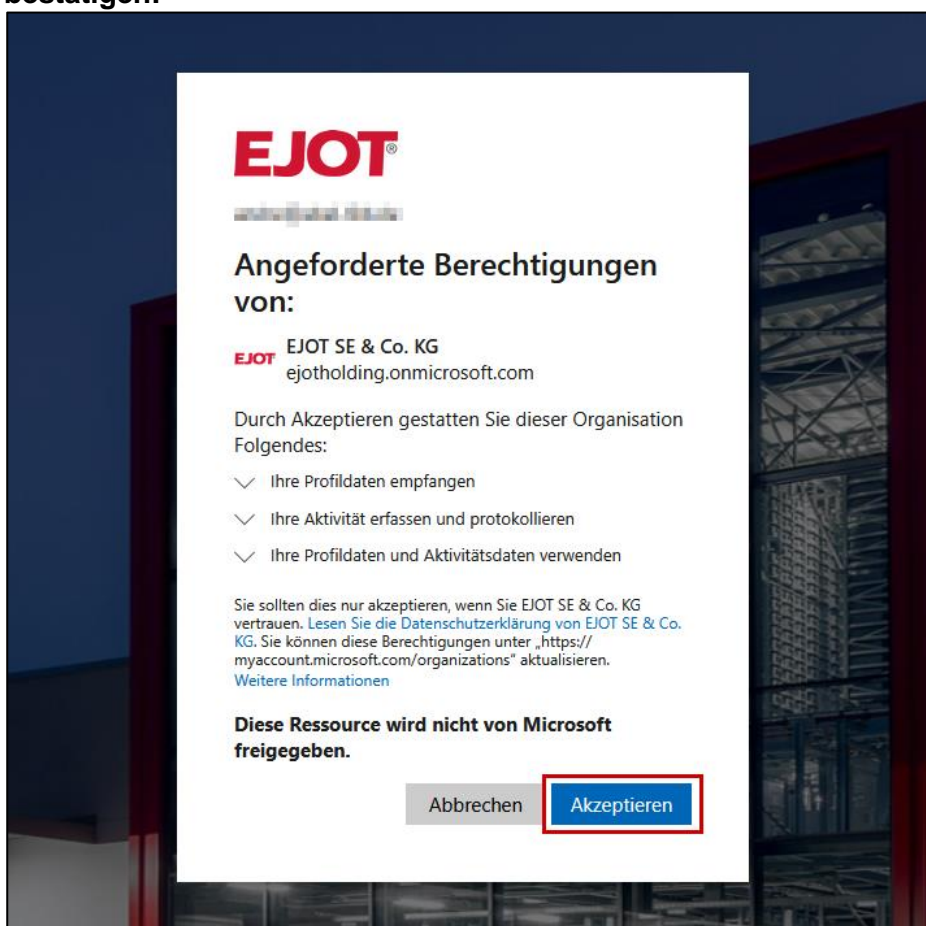
Wenn Sie bereits ein Microsoft-Konto unter der genannten E-Mail-Adresse besitzen, können Sie den nächsten Schritt überspringen, und sich direkt mit ihren Zugangsdaten anmelden.

Falls Sie noch kein Konto besitzen, wird Ihnen ein One-Time Passcode (OTP) zugesendet, welchen Sie daraufhin angeben müssen.



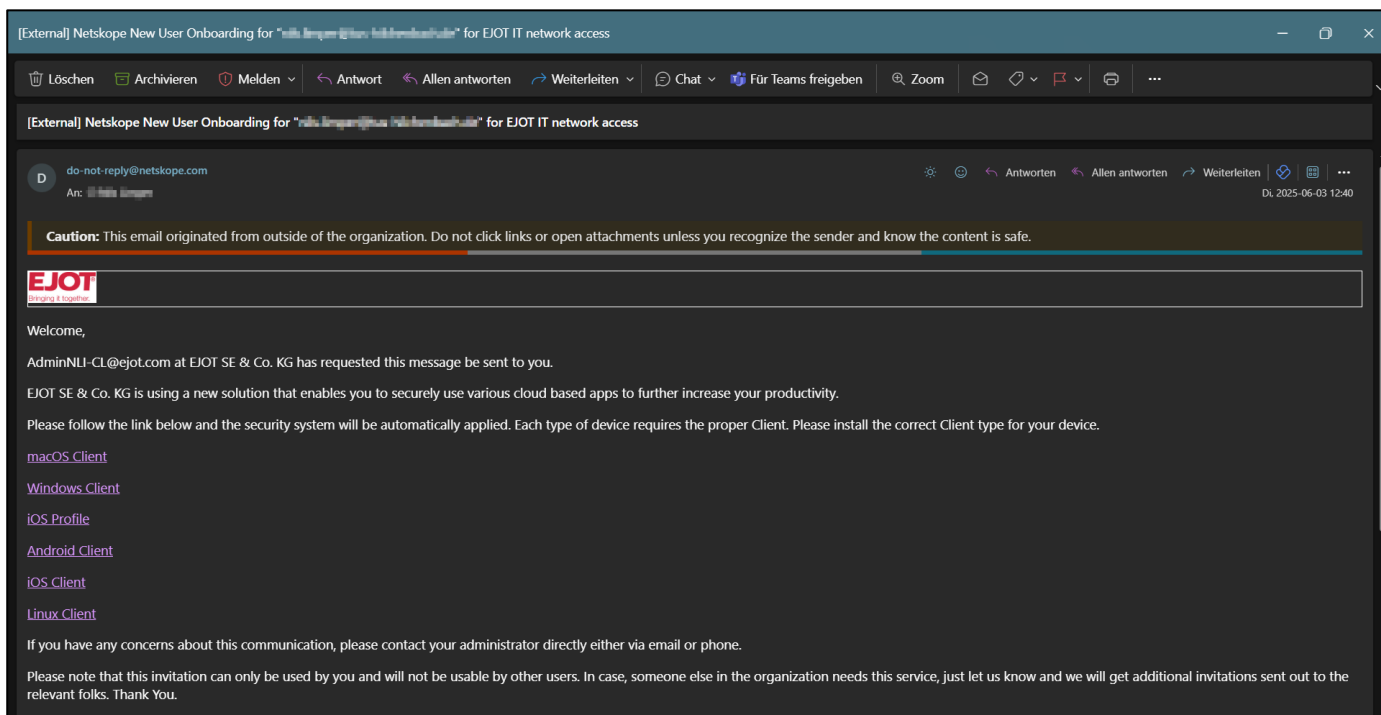


Nun müssen Sie noch die Angeforderten Berechtigungen und unsere Datenschutzerklärung bestätigen:

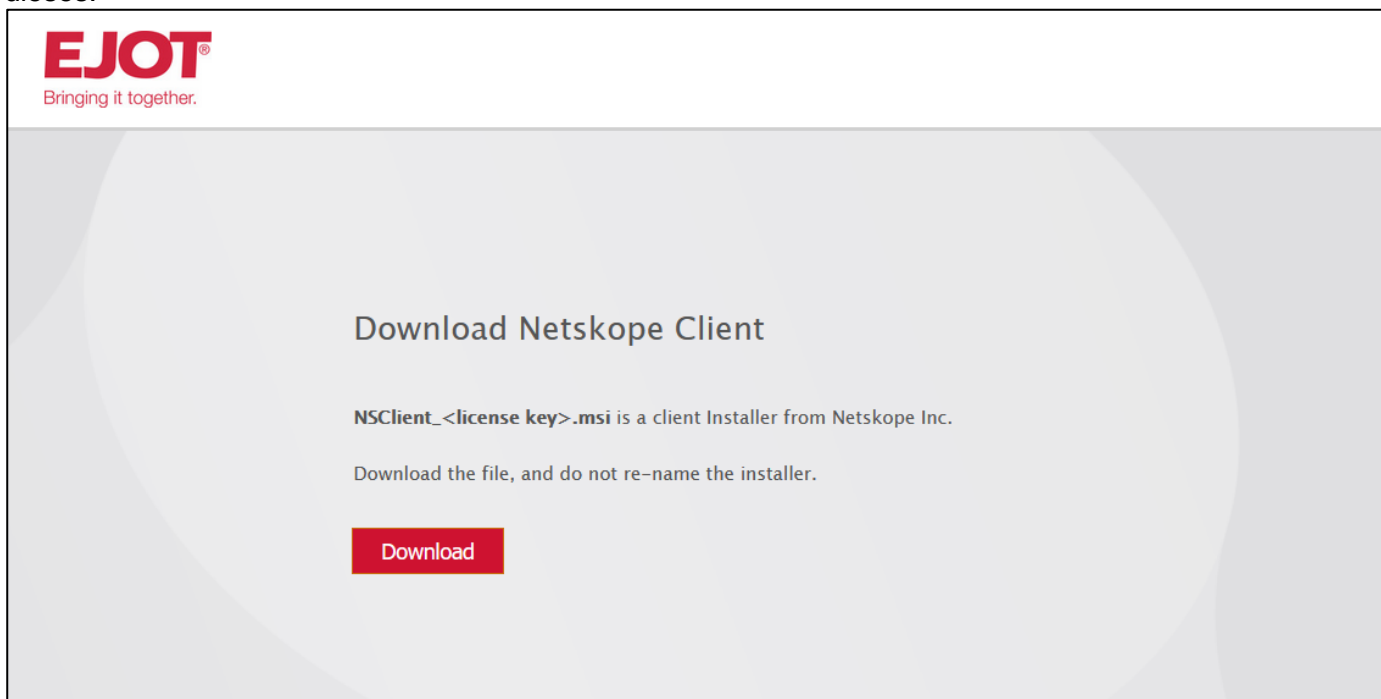


Schritt 2: Installation des Clients

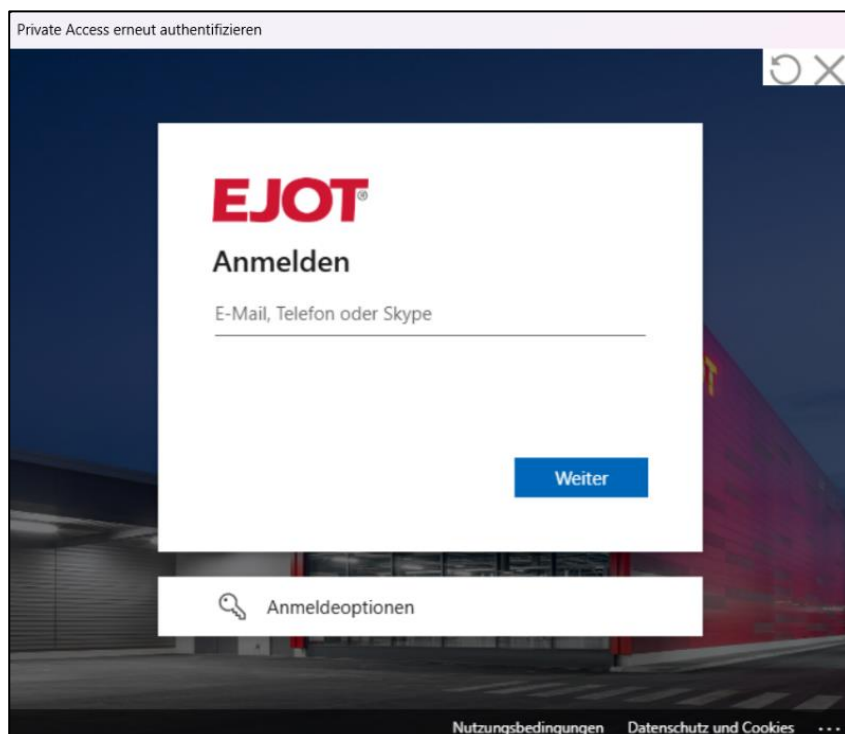
Im nächsten Schritt, nachdem Sie die Einladung in unseren Tenant angenommen haben, bekommen Sie eine weitere E-Mail. In dieser finden Sie das Installationspaket für verschiedene Betriebssysteme.



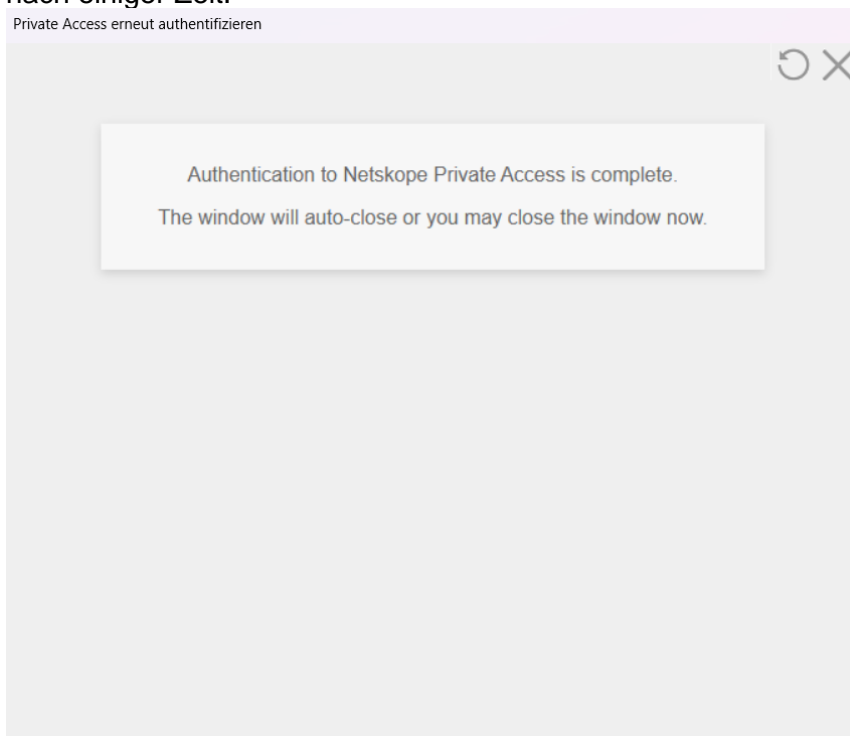
Laden Sie nun das passende Installationspaket für ihr Betriebssystem herunter und installieren Sie dieses.



Nach der erfolgreichen Installation werden Sie aufgefordert sich anzumelden. Nutzen Sie dazu die **E-Mail-Adresse, welche Sie für Schritt 1 genutzt haben.**



Nach erfolgreicher Authentifizierung öffnet sich nun folgendes Fenster. Dieses schließt sich automatisch nach einiger Zeit.

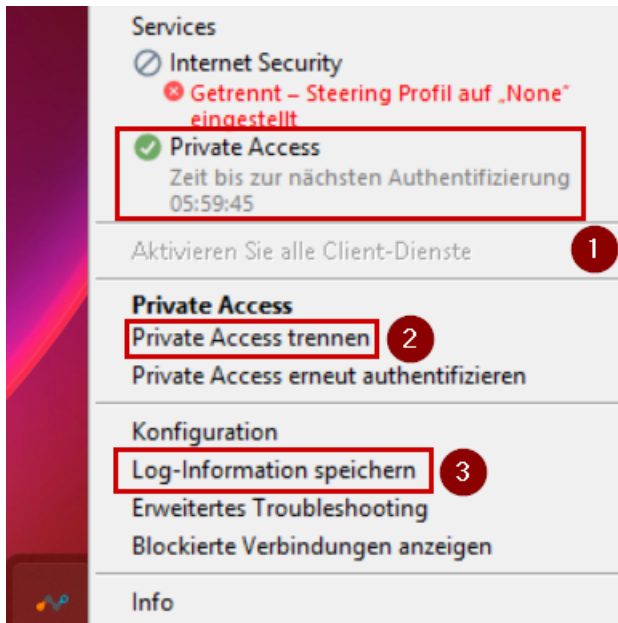


Schritt 3: Nutzung des Clients

Nach erfolgreicher Installation finden Sie den Client in ihrer Taskleiste unter folgendem Symbol:



Mit einem Klick auf dieses Symbol sehen Sie einige Informationen. Bei ihnen sollte der Client nun folgendermaßen aussehen:



Unter **(1)** sehen Sie, ob Sie verbunden sind und interne Ressourcen von EJOT nutzen können. Zudem sehen Sie, wie lange ihre Session noch gültig ist. Alle 6 Stunden, werden Sie erneut aufgefordert sich zu Authentifizieren. Dazu öffnet sich erneut das Fenster aus Schritt 2.

Unter **(2)** können Sie die Verbindung zu EJOT trennen und nach Deaktivierung auch wieder aktivieren.

Sollten Sie Probleme mit ihrem Client haben, können Sie unter **(3)** Logs speichern. Diese können Sie dann der EJOT IT zur Prüfung zukommen lassen.