

Zugriff auf EJOT-Ressourcen für externe Dienstleister via Netskope Client

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an:

EJOT IT HelpLine

Tel.: +49 (0)2751 529 555

Email: it-helpline@ejot.com

Voraussetzungen

Zur Nutzung des Client-Basierten Zugriffes auf EJOT-Interne Ressourcen müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen (Stand 03.06.2025).

Client:

- Administrative Rechte auf dem jeweiligen Endgerät (zur Installation). Wenden Sie sich hierzu ggf. an Ihre IT.

Netzwerk:

Folgende Ziele müssen mit den angegebenen Ports von Ihrem Endgerät aus erreichbar sein. Dazu gibt es folgende Dinge zu beachten:

- **Firewalls and Proxies:** Lassen Sie die u. g. Verbindungen ohne SSL-Decryption zu.
- **Full Tunnel VPNs:** Fügen Sie die u. g. Verbindungen als Ausnahme hinzu.
- **Split Tunnel VPNs:** Schließen Sie die u. g. Verbindungen nicht ein.

Ziel	Port(s)
8.36.116.0/24	TCP/443
8.39.144.0/24	UDP/443
31.186.239.0/24	ICMP Type 8 and 11
163.116.128.0/17	UDP/33434
162.10.0.0/17	
DNS-Servers (to resolve public domains)	UDP/53
*.npa.goskope.com	TCP/443
enrollment.goskope.com	TCP/443
enrollment.*.goskope.com	
enrollment.*.govskope.ca	
enrollment.*.govskope.us	
gateway.gslb.goskope.com	TCP/443

Unterstützte Betriebssysteme:

Betriebssystem	Version
Windows	Desktop <ul style="list-style-type: none"> - Windows 10, Windows 11 - Windows 365 Server <ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025
Apple macOS / iOS	macOS <ul style="list-style-type: none"> - 13(Ventura), 14(Sonoma), 15(Sequoia) iOS <ul style="list-style-type: none"> - 15.1, 16, 17, 18
Linux	<ul style="list-style-type: none"> - Ubuntu 20.04, 22.04, 24.04 LTS desktop version - Linux Mint Desktop Versions 19, 20, 21 (Cinnamon Edition) - Red Hat Enterprise Linux version 9.4 (Plow)
Multi-User Environments	Windows Terminal Server <ul style="list-style-type: none"> - 2016, 2019, 2022 VDI <ul style="list-style-type: none"> - Citrix Xen Desktop, XenApp 7.13 (Supported OS: Windows 2019, Windows 10 (Single Session), Windows Server (Multi Session)) - Azure Virtual Desktop (Supported OS: Windows 10 and 11)

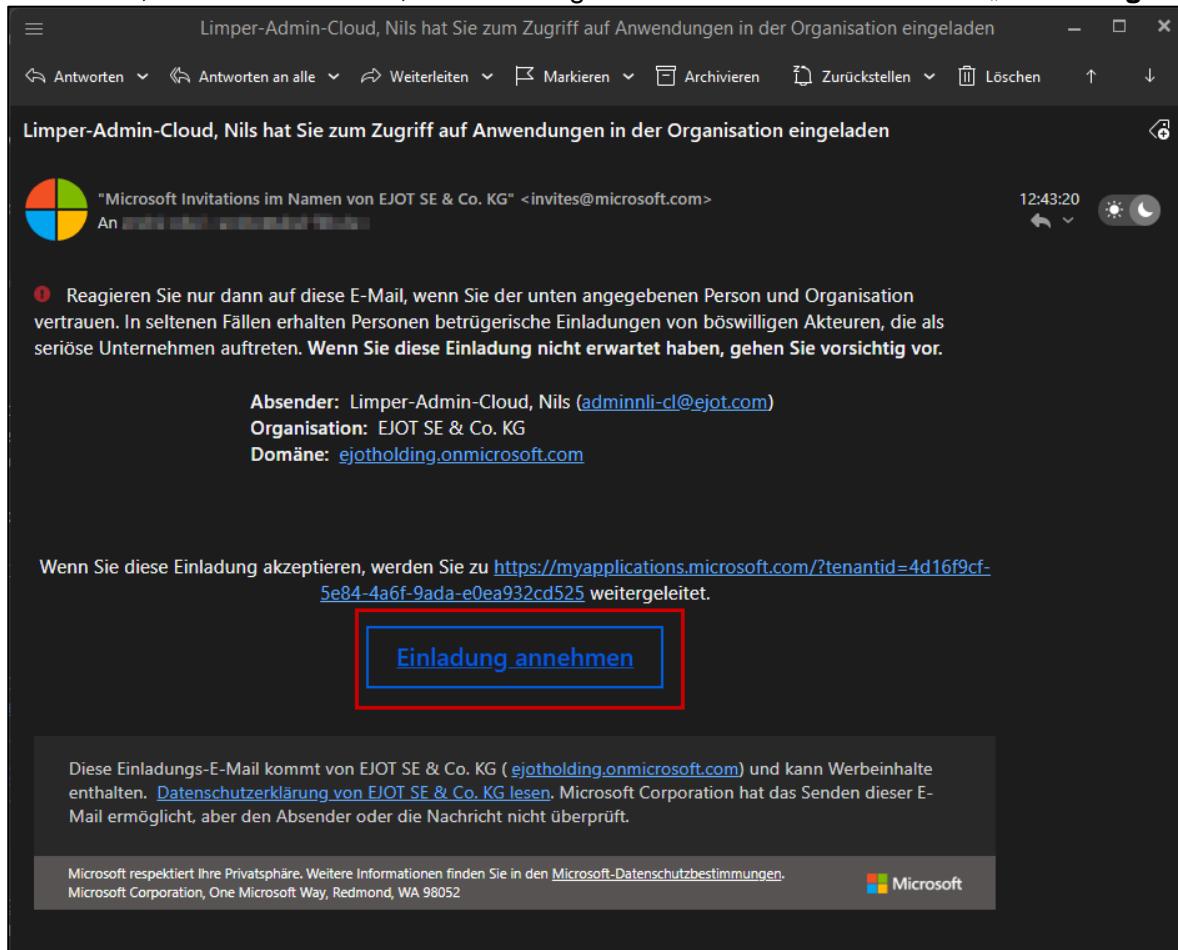
Schritt 1: Einladung ihres Benutzers

Um den Zugriff auf unsere Systeme über einen bei ihnen installierten Client zu ermöglichen, senden wir Ihnen in der nächsten Zeit eine Einladung an Ihre E-Mail-Adresse. Diese Einladung verknüpft Ihre Adresse mit unserer Microsoft Umgebung.

Was passiert nach dem Versand?

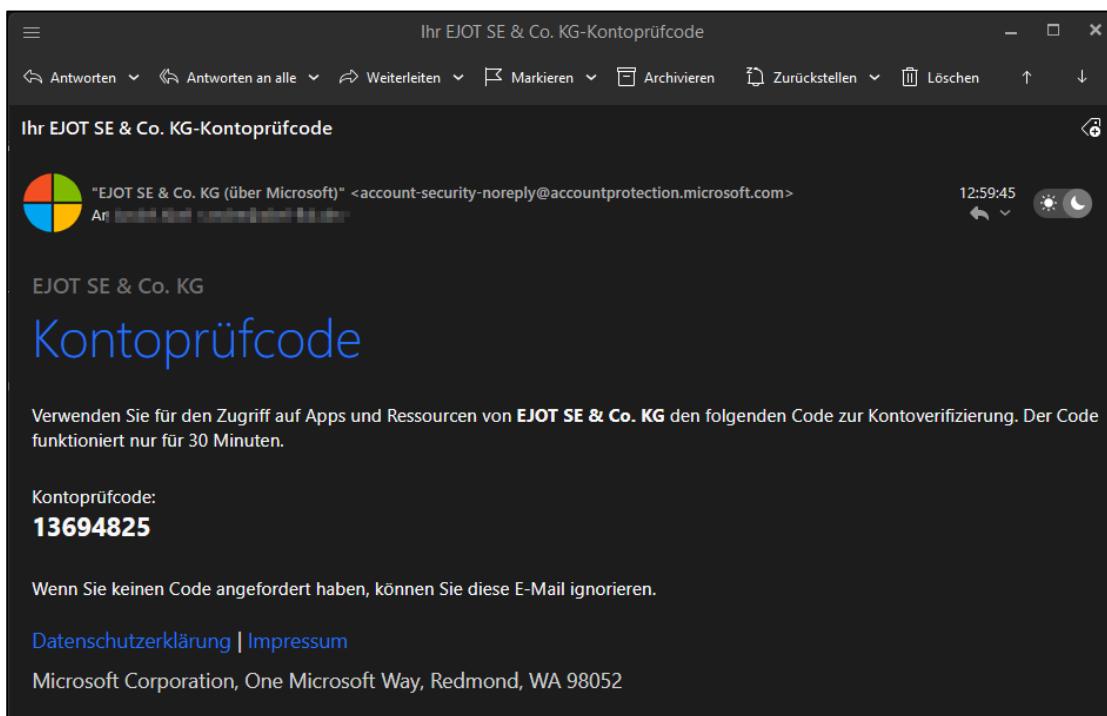
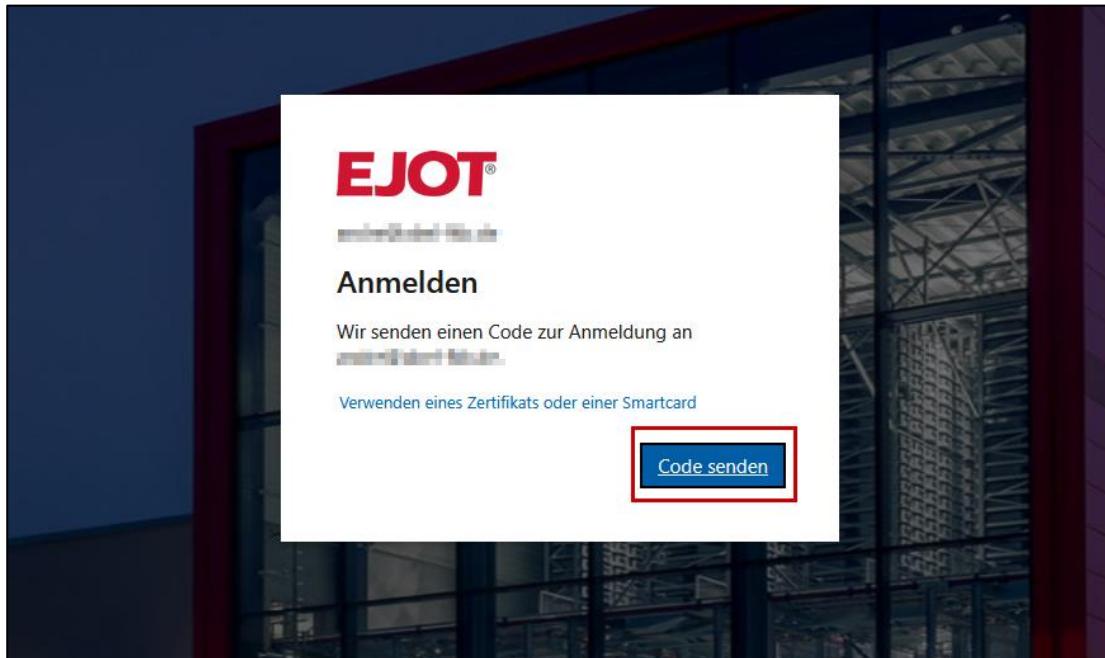
- Falls unter der E-Mail-Adresse bereits ein Microsoft-Konto besteht, kann die Einladung direkt angenommen werden.
- Falls kein Konto existiert, werden Sie beim Öffnen der Einladung aufgefordert, entweder:
 - ein kostenloses Microsoft-Konto zu erstellen, **oder**
 - sich per Einmalkennung (One-Time Passcode) anzumelden.

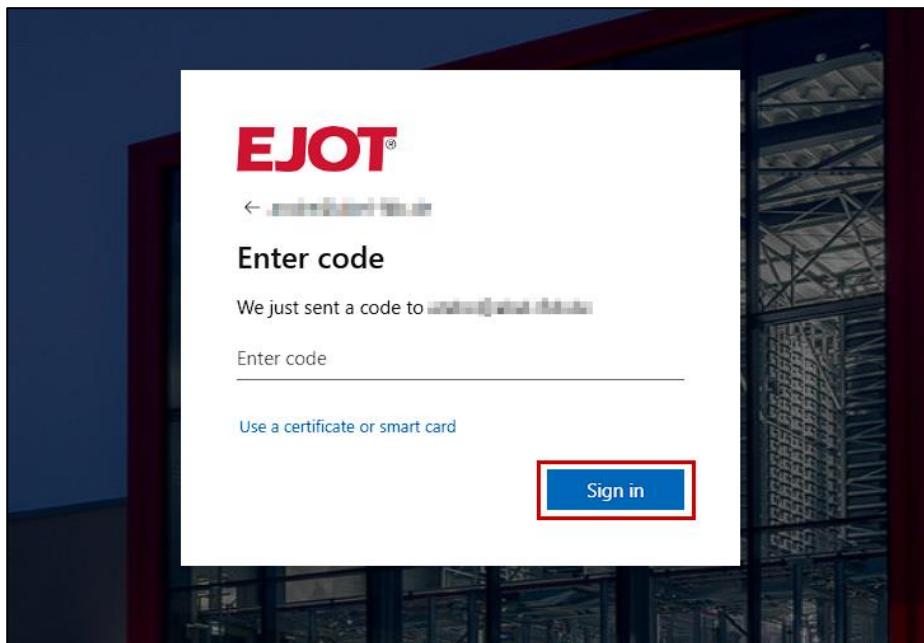
Die E-Mail, die Sie bekommen, sieht wie folgt aus. Dort klicken Sie bitte auf „**Einladung annehmen**“.



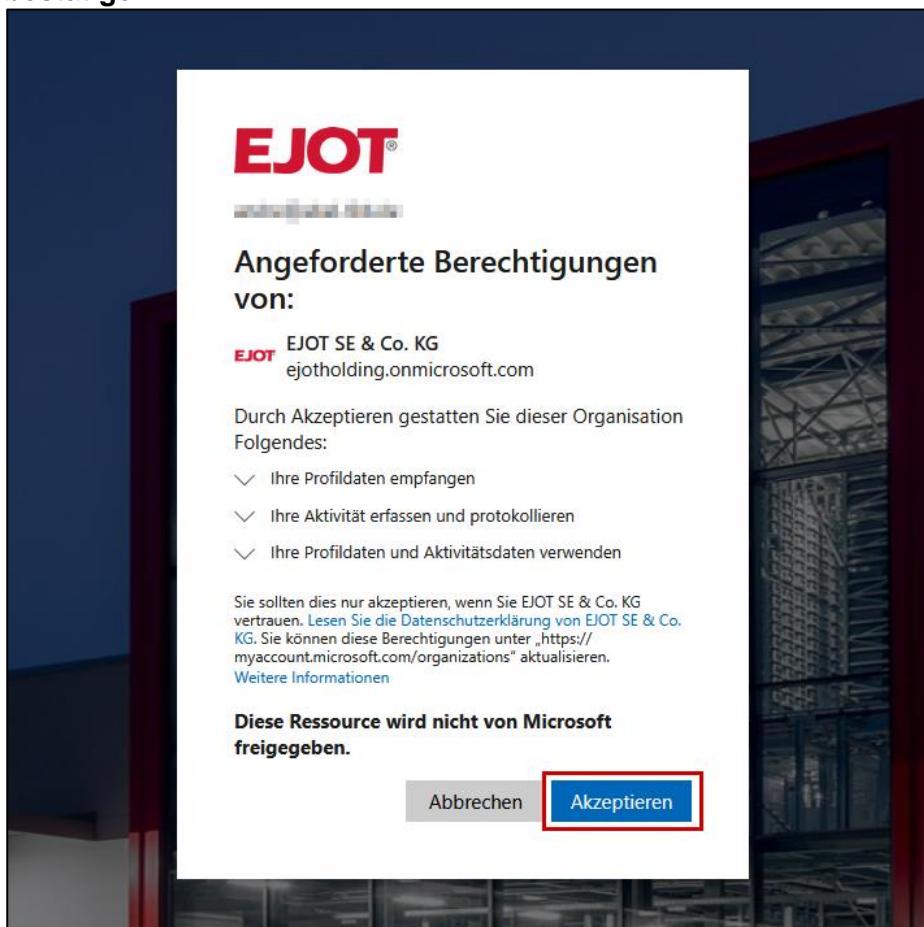
Wenn Sie bereits ein Microsoft-Konto unter der genannten E-Mail-Adresse besitzen, können Sie den nächsten Schritt überspringen, und sich direkt mit ihren Zugangsdaten anmelden.

Falls Sie noch kein Konto besitzen, wird Ihnen ein One-Time Passcode (OTP) zugesendet, welchen Sie daraufhin angeben müssen.



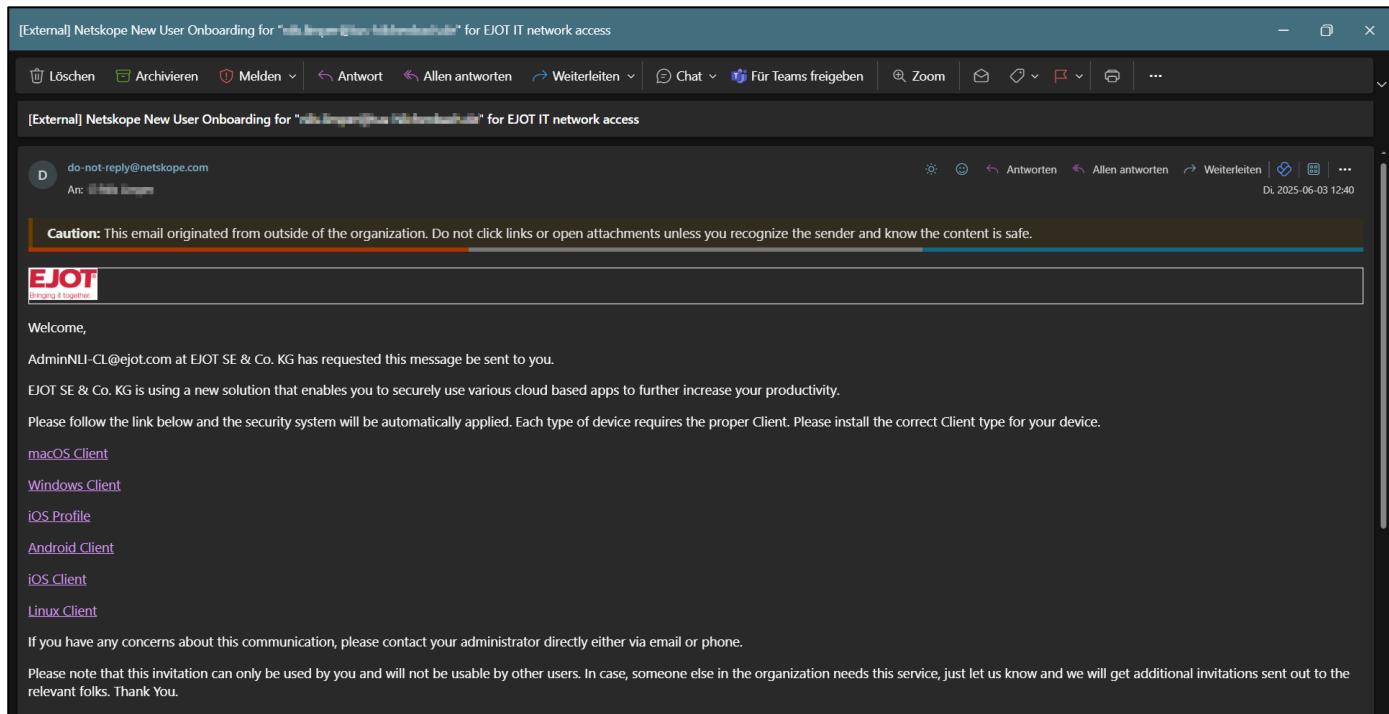


Nun müssen Sie noch die Angeforderten Berechtigungen und unsere Datenschutzerklärung bestätigen:



Schritt 2: Installation des Clients

Im nächsten Schritt, nachdem Sie die Einladung in unseren Tenant angenommen haben, bekommen Sie eine weitere E-Mail. In dieser finden Sie das Installationspaket für verschiedene Betriebssysteme.



[External] Netskope New User Onboarding for "[REDACTED]" for EJOT IT network access

Löschen Archivieren Melden Antwort Allen antworten Weiterleiten Chat Für Teams freigeben Zoom ...

[External] Netskope New User Onboarding for "[REDACTED]" for EJOT IT network access

do-not-reply@netskope.com An: [REDACTED] Di, 2025-06-03 12:40

Caution: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

EJOT
Bringing it together.

Welcome,

AdminNLI-CL@ejot.com at EJOT SE & Co. KG has requested this message be sent to you.

EJOT SE & Co. KG is using a new solution that enables you to securely use various cloud based apps to further increase your productivity.

Please follow the link below and the security system will be automatically applied. Each type of device requires the proper Client. Please install the correct Client type for your device.

[macOS Client](#)

[Windows Client](#)

[iOS Profile](#)

[Android Client](#)

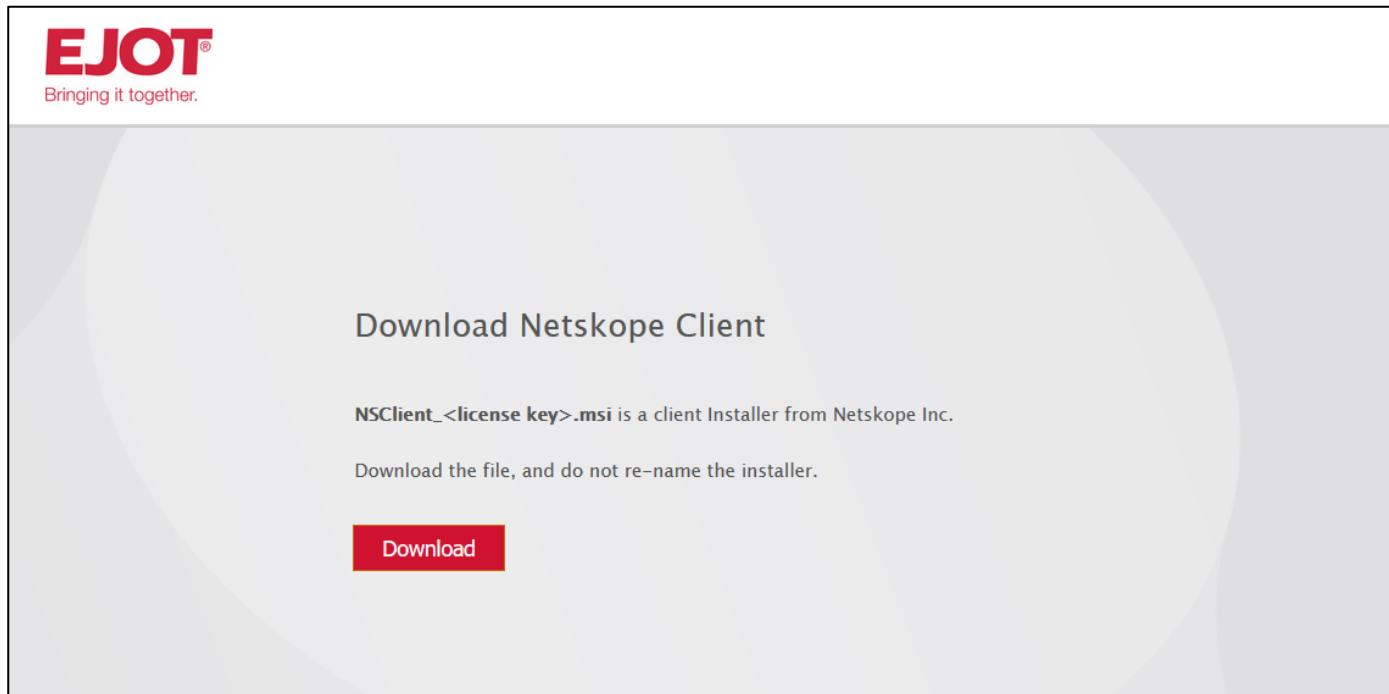
[iOS Client](#)

[Linux Client](#)

If you have any concerns about this communication, please contact your administrator directly either via email or phone.

Please note that this invitation can only be used by you and will not be usable by other users. In case, someone else in the organization needs this service, just let us know and we will get additional invitations sent out to the relevant folks. Thank You.

Laden Sie nun das passende Installationspaket für ihr Betriebssystem herunter und installieren Sie dieses.



EJOT®
Bringing it together.

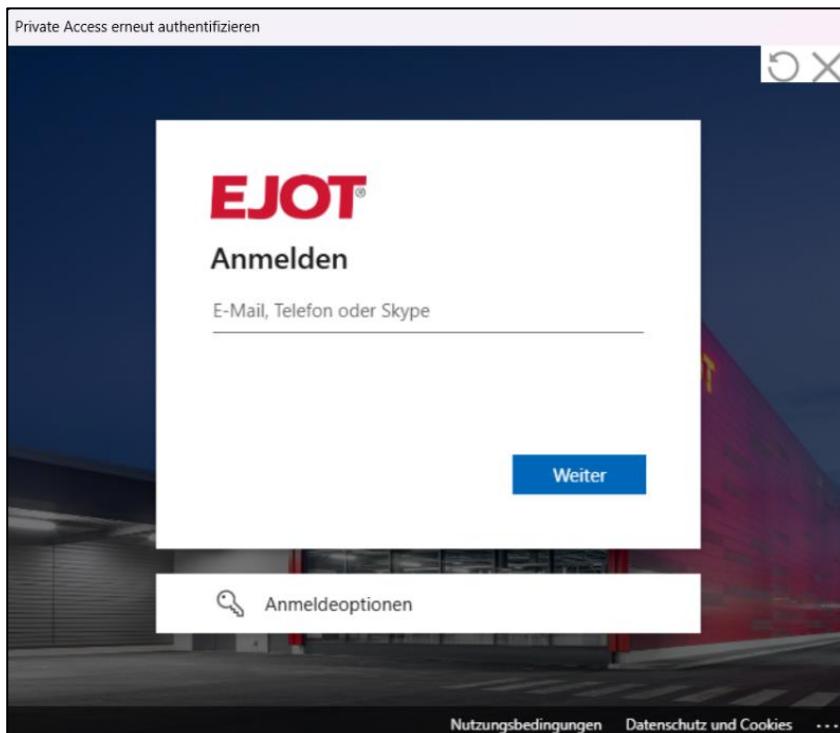
Download Netskope Client

NSClient_<license key>.msi is a client Installer from Netskope Inc.

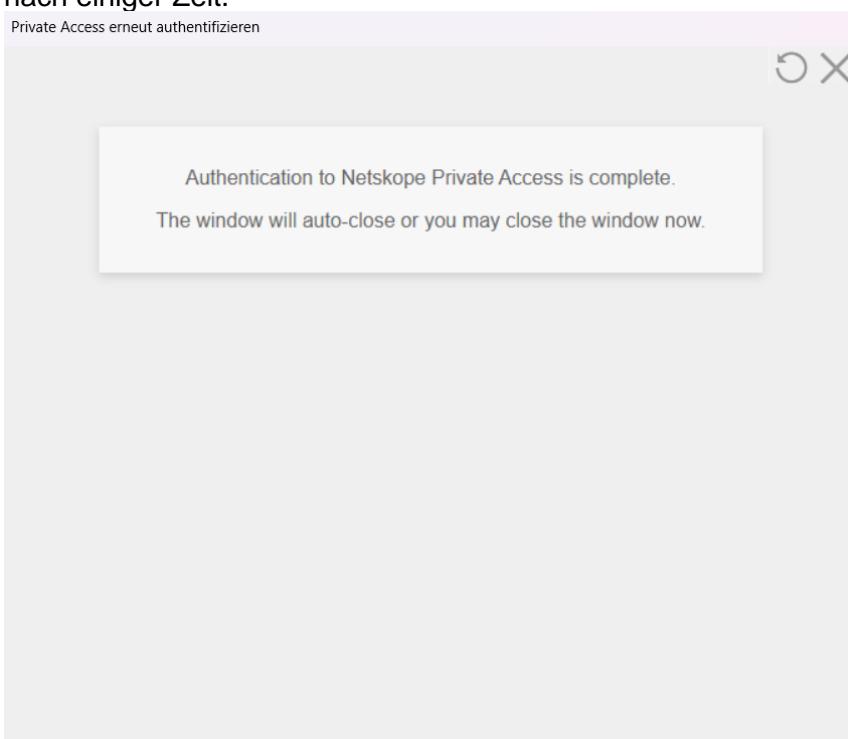
Download the file, and do not re-name the installer.

Download

Nach der erfolgreichen Installation werden Sie aufgefordert sich anzumelden. Nutzen Sie dazu die **E-Mail-Adresse, welche Sie für Schritt 1 genutzt haben.**



Nach erfolgreicher Authentifizierung öffnet sich nun folgendes Fenster. Dieses schließt sich automatisch nach einiger Zeit.

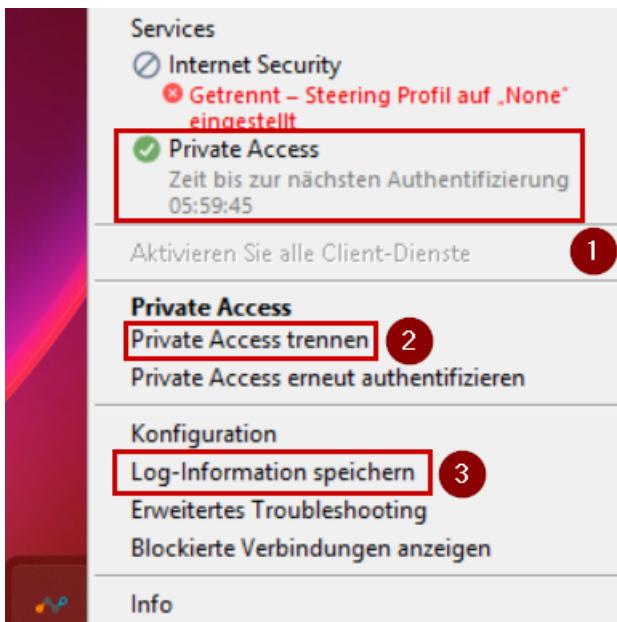


Schritt 3: Nutzung des Clients

Nach erfolgreicher Installation finden Sie den Client in ihrer Taskleiste unter folgendem Symbol:



Mit einem Klick auf dieses Symbol sehen Sie einige Informationen. Bei ihnen sollte der Client nun folgendermaßen aussehen:



Unter (1) sehen Sie, ob Sie verbunden sind und interne Ressourcen von EJOT nutzen können. Zudem sehen Sie, wie lange ihre Session noch gültig ist. Alle 6 Stunden, werden Sie erneut aufgefordert sich zu Authentifizieren. Dazu öffnet sich erneut das Fenster aus Schritt 2.

Unter (2) können Sie die Verbindung zu EJOT trennen und nach Deaktivierung auch wieder aktivieren.

Sollten Sie Probleme mit Ihrem Client haben, können Sie unter (3) Logs speichern. Diese können Sie dann der EJOT IT zur Prüfung zukommen lassen.