

## Zugriff auf EJOT-Ressourcen für externe Dienstleister

**Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an:**

EJOT IT HelpLine

Tel.: +49 (0)2751 529 555

Email: [it-helpline@ejot.com](mailto:it-helpline@ejot.com)

### Schritt 1: Anmeldung

Die Anmeldung bei EJOT ist in zwei Schritte unterteilt (Zwei-Faktor-Authentifizierung). Im ersten Schritt müssen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben. Nach Eingabe dieser Daten werden Sie zum zweiten Schritt weitergeleitet. In diesem müssen Sie Ihren zweiten Faktor wählen. Hierbei können Sie sich zwischen einem Anruf oder einem Code per SMS entscheiden.

Diese beiden Schritte sind notwendig, um sicherzustellen, dass nur zugelassene Personen Zugang zu den EJOT-Ressourcen erhalten.

1. Öffnen Sie in Ihrem Browser ein neues Fenster und navigieren Sie zu <https://portal.extern.ejot.com>
2. Geben Sie den EJOT-Benutzernamen, gefolgt von einem `@ejot.com` ein und klicken auf „weiter“.




3. Geben Sie das zugehörige Passwort ein und klicken Sie auf „**Sign in**“.


4. Nun können Sie Ihre Methode für den zweiten Faktor wählen:

**EJOT®**

nils19@ejot.com

**Verify your identity**

 Text +XX XXXXXXXX94

 Call +XX XXXXXXXX94

[More information](#)

Are your verification methods current? Check at <https://aka.ms/mfasetup>


Cancel

5. Geben Sie nun den Code ein, den Sie mit der vorher gewählten Methode erhalten haben:

**EJOT®**

nils19@ejot.com

**Enter code**

 We texted your phone +XX XXXXXXXX94. Please enter the code to sign in.

Code

Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

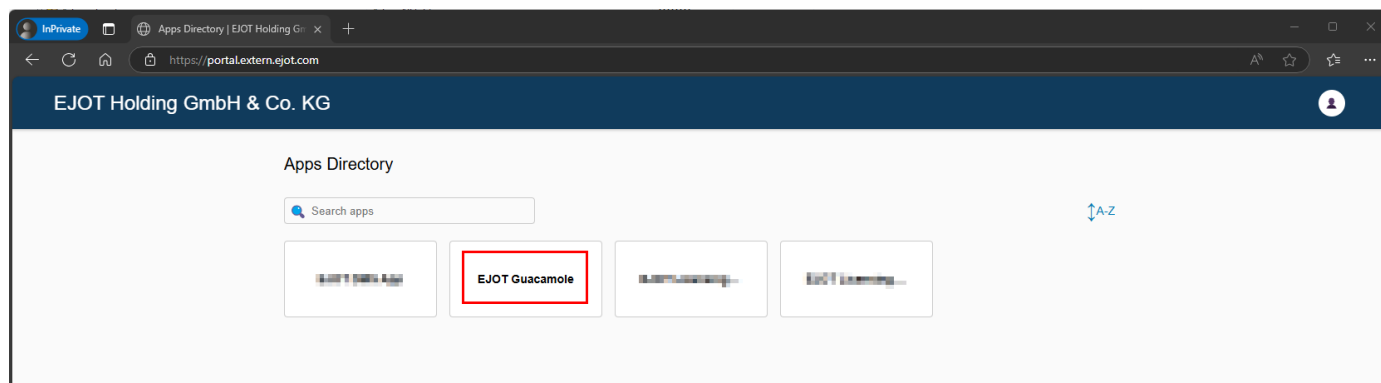
Verify

## Schritt 2: Wählen Sie ihre Ressource

In dem hier dargestellten Portal finden Sie nun alle für Sie verfügbaren EJOT-Ressourcen. Mit einem Klick können Sie diese öffnen.

Sollten Sie Ressourcen via RDP (Remote-Desktop), SSH oder VNC benötigen, wählen Sie bitte „EJOT-Guacamole“ als Ressource und folgen Sie Schritt 3 dieser Anleitung. Sollten Sie nur Zugriff auf eine einzige EJOT-Ressource haben, werden Sie direkt zu dieser weitergeleitet. Fahren Sie dann mit Schritt 4 fort.

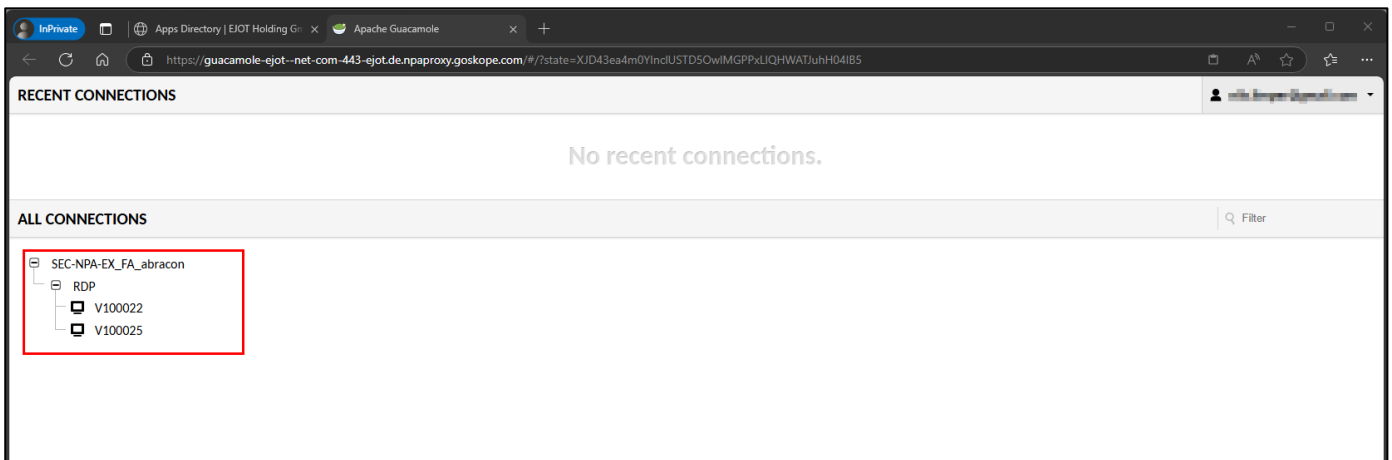
Andernfalls wählen Sie bitte Ihre gewünschte Ressource.



**Wichtig: SAP und Citrix werden über einen anderen Weg bereitgestellt. Bitte folgen Sie dazu der Anleitung unter <https://instructions.extern.ejot.com/AVD-DE.pdf>.**

### Schritt 3: Das Guacamole Portal

Nachdem Sie auf die Ressource „EJOT Guacamole“ geklickt haben, werden Sie zu einem weiteren Portal weitergeleitet. Hier finden Sie eine Aufstellung der für Sie verfügbaren Ressourcen:

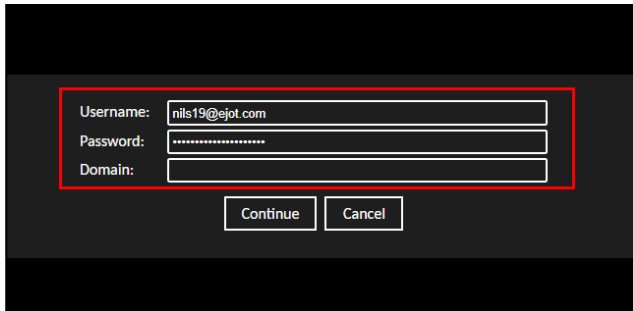


Mit einem Klick auf die Ressource, können Sie eine Verbindung zu dieser aufbauen.

## Schritt 4: Anmelden an der Ressource

Im letzten Schritt müssen Sie sich nun nochmal gegenüber Ihrem Ziel authentifizieren. Dazu geben Sie bitte folgende Daten ein. Diese sind dieselben, die Sie auch für die erste Anmeldung benutzt haben!

- Username: <IhrUser@ejot.com>
- Password: <Ihr Passwort>
- Domain: Bitte **leer** lassen!



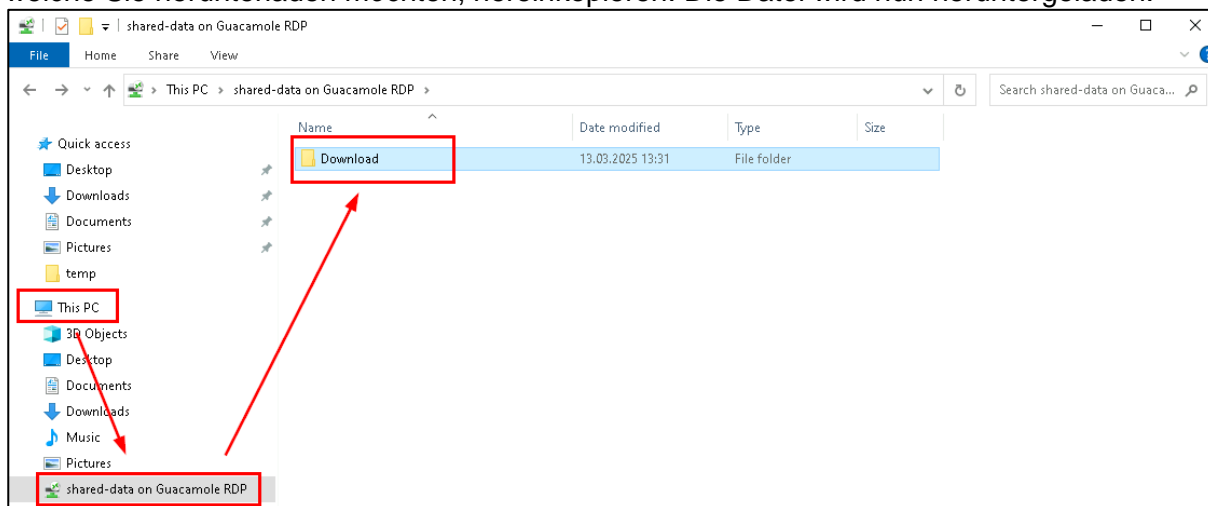
The screenshot shows a dark-themed login window. A red rectangle highlights the input fields. The 'Username' field contains 'nils19@ejot.com'. The 'Password' field is filled with asterisks. The 'Domain' field is empty. Below the fields are two buttons: 'Continue' and 'Cancel'.

Nun haben Sie Zugriff auf Ihre Ressource.

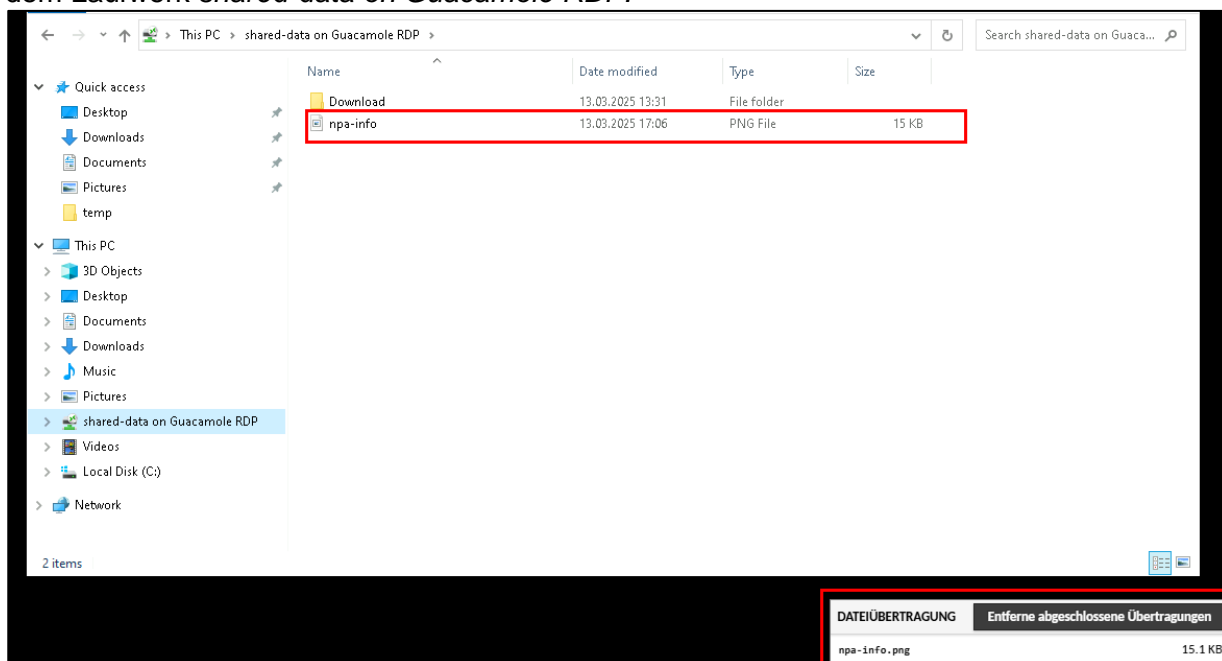
## Schritt 5 (Optional): Datei Up- und Download

Sollten Sie die Anforderung haben, auch Daten hoch- und herunterzuladen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. **Download von Daten:** Öffnen Sie den Dateiexplorer auf dem Server und navigieren Sie in den *Download* Ordner auf dem Laufwerk *shared-data on Guacamole RDP*. Dort können Sie die Datei, welche Sie herunterladen möchten, hereinkopieren. Die Datei wird nun heruntergeladen.



2. **Upload von Daten:** Um Daten hochzuladen, ziehen Sie die Datei per Drag-and-Drop in das Fenster, in dem der Server geöffnet ist. Die Datei wird nun hochgeladen. Sie finden die Datei auf dem Laufwerk *shared-data on Guacamole RDP*.



**Bitte beachten Sie:** Dieses Austauschlaufwerk wird von mehreren Benutzern gemeinsam genutzt, jedoch hat jeder Nutzer ausschließlich Zugriff auf seine eigenen Dateien. Da der verfügbare Speicherplatz begrenzt ist, kopieren Sie Ihre Datei bitte umgehend auf den Server und löschen Sie sie anschließend von diesem Laufwerk. Das Laufwerk wird automatisch bereinigt und kann daher nicht als längerfristige Ablage dienen!

Die maximale Größe für den Dateitransfer liegt bei 500MB. Dateien, die über diese hinaus gehen, müssen

in Zusammenarbeit mit Ihrem Ansprechpartner bei EJOT auf dem Server abgelegt werden.